



Un producto de **NETLINE**

Necesidad del Cliente:

- Contar con continuidad operacional del negocio mediante una Infraestructura especialmente diseñada para soportar las necesidades de este, basándose en buenas prácticas, alta disponibilidad, escalabilidad, seguridad y respaldo.
- Personalizar la programación de su central telefónica según sus propias necesidades, gestionando, administrando y monitoreando llamadas, colas de agentes, CDR, etc.



Solución Propuesta NetCloudPBX:

NetCloudPBX es un servicio que le permite a nuestros clientes contar con una solución de PBX desde la nube de Netline, contratar recursos de infraestructura y software según sus necesidades, administrar estos recursos y entregar Continuidad, Seguridad y Flexibilidad al negocio. Facilitando a sus colaboradores realizar llamadas telefónicas entre ellos, sin importar dónde se encuentren a través de un VPS (Servidor Privado virtual el cual es un servidor físico particionado en varios servidores virtuales).



Diferenciadores:

- Menor Plazo Instalación.
- Ahorro en infraestructura.
- Escalamiento rápido
- Alta Rentabilidad: costo-beneficio.
- Máxima Seguridad y Garantía.
- Respaldo en la Nube: permite movilidad y siempre vigente.
- PBX personalizable con gestión de call center y autoadministrable en forma simple.

Beneficios:

- Conjunto completo de características de una Central IP, con alta disponibilidad.
- Comunicación con la telefonía pública (PSTN).
- Conectividad desde múltiples-dispositivos.
- No depende de la ubicación geográfica al estar sobre el protocolo IP, se puede comunicar entre anexos sin importar que estén ubicados físicamente en diferentes oficinas.
- Sistema antifraude nativo.
- NetCloudPBX es una solución 100% Escalable.
- NetCloudPBX soporta HD. (Equivalente en audio a TV v/s TV HD).
- NetCloudPBX permite reducción de infraestructura tecnológica y operacional.
- Trazabilidad del 100% de las llamadas CDR.
- Posibilidad de Integración por medio de API para desarrollo de APPS.



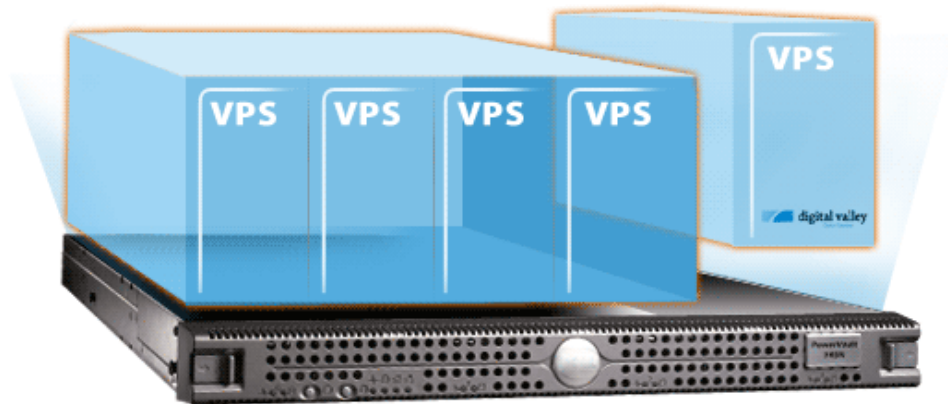
Servidor Dedicado



Servidor Privado Virtual

Características Servidor Privado Virtual VPS:

- Preinstalación y configuración del servidor virtual para un óptimo desempeño.
- Dirección IP dedicada.
- Sistema Operativo CentOS 7 (instalado y actualizado).
- 100% Configurado y Optimizado.
- RespalDOS Diarios, 14 días retención (SnapShots).
- Datacenter Privado en Santiago de Chile.
- 99.5% Uptime.
- Doble Enlace Internet.
- Acceso Root / SSH.



Características Servidor PBX:

- Call History: Registro de llamadas (CDR) historial de llamadas entrantes y salientes, tiempo total o por anexos Monitoreo de llamadas.
- IVR.
- Contestador automático.
- Música en espera.
- Seguimiento de llamadas.
- Administración de llamados según horarios.
- Grabación de llamadas.
- Grupos de usuarios.
- Administración de colas y agentes.
- Administración de Derechos: permite especificar distintos niveles de usuarios que operan la IPPBX.
- Autoadministrable vía web.

Funciones portal web

Administrador:

- Acceso al historial de llamadas de todos los anexos.
- Supervisión y administración de extensiones.
- Re-dirección de llamadas.
- Voice Mail.
- Llamadas grabadas de todos los anexos.
- Supervisión de llamadas en línea.
- Monitoreo de colas de agente.
- Monitoreo de estados de anexos.
- Acceso a reportes.

Requisitos en oficina cliente:

- Administrador de Ancho de banda en la oficina, para garantizar calidad de la voz sobre IP.
- Puntos de red necesarios para la cantidad de teléfonos solicitados Rack para instalación de Mikrotik.

Modalidad de comercialización:

NetCloudPBX-Basic:

- ✓ 1 CPU
- ✓ 2 GB RAM
- ✓ 50 GB Espacio HDD
- ✓ Administración y Soporte
- ✓ 1 IP Pública dedicada
- ✓ 3M DATA
- ✓ Respaldos diarios
- ✓ 14 días de retención (SnapShots)
- ✓ 3 horas Manage
- ✓ 100 números Nacionales
- ✓ 30 canales simultáneos

NetCloudPBX-Medium:

- ✓ 2 CPU
- ✓ 2 GB RAM
- ✓ 80 GB Espacio HDD
- ✓ Administración y Soporte
- ✓ 1 IP Pública dedicada
- ✓ 5M DATA
- ✓ Respaldos diarios
- ✓ 14 días de retención (SnapShots)
- ✓ 3 horas Manage
- ✓ 100 números Nacionales
- ✓ 60 canales simultáneos

Fortalezas de Netline

Netline es una de las primeras empresas de telefonía IP en Chile, con licencia de telefonía local entregada por SUBTEL. Netline posee 20 años de experiencia en la entrega y desarrollo centrales telefónicas IP en modalidad Inhouse y en la nube, otorgando soluciones de alta calidad. Netline es la primera empresa de Telefonía IP en Chile, que integra en la solución IP, la licencia de telefonía local y la licencia de carrier entregada por SUBTEL (número del decreto “309”).

Soft- Switch

Contamos con una plataforma de telefonía IP de clase mundial, la cual permite ofrecer un servicio avanzado de comunicaciones IP y que administra el sistema con propiedades automáticas y de alta disponibilidad.

Sesión Border Controler

Nuestra solución telefónica cuenta con las tecnologías de última generación en cuanto a seguridad a través de firewalls aplicativos (VoIP) y en alta disponibilidad, que han sido diseñados especialmente para nuestra plataforma de telefonía IP.